

楽天チケットアプリご案内

May, 2022

楽天株式会社 チケット事業部

楽天チケット(株) 楽天チケット事業本部



チケット受取方法

電子チケットの受取には下記2つの手続きが必要となります。

=====

- ①楽天会員登録（無料）
- ②楽天チケットアプリ（無料）インストール

=====

※アプリをインストールし、SMS認証が完了するとチケットは自動でアプリに送られます。

チケットがない場合は、楽天チケット購入履歴よりメールでご自身のアドレスに送っていただければ受取が可能です。

楽天会員登録



楽天チケットアプリ

iOS



android



SMS認証方法 初回ログイン時のみ

①楽天IDでログイン



②お使いの端末の電話番号を入力



③ショートメール記載の認証番号を入力



④認証番号入力いただき、SMS認証完了



入場方法

①アプリ下部の
電チケタブをクリック



②本日の公演チケット
をチェック



③この画面を
係員にご提示ください



④スワイプはお客様で操作
いただきます



同行者へのチケットお渡し(分配)方法

① チケット一覧から「分配する」をクリック



② LINE、メール等で同行者へ転送



③ 同行者へチケット受取案内が届きます



④ 「チケットを受け取る」をクリック

